關於星野TOMAMU度假村 滑雪場導入「what3words」

星野TOMAMU度假村 滑雪場正式導入能精準鎖定滑雪場內位置的位置資訊技術「what3words」，作為救援應變的業務工具。當賓客於雙板或單板滑雪期間不慎受傷並撥打緊急聯絡電話時，我們將能以更迅速的機制派遣巡邏隊趕赴現場。

由於滑雪場幅員遼闊，許多賓客在不知道雪道名稱或纜車名稱的情況下請求救援。特別是首次造訪的賓客或遇上視線不佳時，往往難以說明自身所在位置，導致巡邏隊抵達現場需要耗費較多時間。

什麼是「what3words」

what3words 是一種創新的位置資訊傳遞方式。該技術將全球劃分為 3 公尺見方的網格，並為每個方格分配一組由 3 個詞語組成的專屬組合，即「what3words 地址」。藉此，即使在指示牌不易辨識的雪道途中，任何地點都擁有獨一無二的三詞地址。

例如，只需透過「///增減.輕鬆自若.就緒」這 3 個詞語，即可精準鎖定具體位置。what3words 已成為全球緊急應變機構信賴的工具，協助指揮中心節省寶貴時間，並在關鍵時刻挽救生命。

導入背景與使用流程

星野TOMAMU度假村 滑雪場為確保滑雪場內萬一發生受傷意外時，通報者能輕鬆將自身的精準位置傳達給巡邏隊，因而決定導入此項技術。

- **確認並下載應用程式：**what3words 應用程式（支援 iOS 及 Android 系統，免費下載）具備離線運作功能，非常適合在通訊環境容易不穩定的滑雪場內使用。此外，亦可透過網頁版（what3words.com）使用。
- **確認目前位置：**開啟應用程式後，畫面將顯示代表您目前位置的 3 個詞語（例如：///○○.○○.○○）。
- **撥打緊急聯絡電話通報：**若於滑雪場內受傷，請致電星野TOMAMU度假村 滑雪場緊急聯絡專線（電話：0167-58-1220），並告知螢幕上顯示的 3 個詞語。

what3words 旨在輔助傳統的目視確認及雪道名稱、指示牌引導，透過迅速共享精準位置，有助於縮短救援時間並進一步提升安全性。

關於 what3words

what3words 由克里斯·謝爾德里克（Chris Sheldrick）於 2013 年在倫敦共同創立，是一套能輕鬆傳遞精準位置資訊的系統。由 3 個詞語組成的地址極為精確，不僅針對語音輸入進行了最佳化，亦內建防錯功能。目前支援超過 60 種語言，並已獲日本國內外眾多緊急服務機構、基礎設施及汽車製造商（如 SUBARU、三菱汽車等）採用。