关于星野TOMAMU度假村 滑雪场引入“what3words”的通知

星野TOMAMU度假村 滑雪场正式引入可在滑雪场内实现精准定位的位置信息技术“what3words”，作为救援响应的业务工具。当宾客在双板或单板滑雪期间不慎受伤并拨打紧急联系电话时，我们将能够以更迅速的机制派遣巡逻队赶赴现场。

由于滑雪场面积广阔，不少宾客在不清楚雪道名称或缆车名称的情况下请求救援。尤其是首次到访的宾客或遇到视线不佳时，往往难以说明自己所处的具体位置，从而导致巡逻队抵达现场需要耗费较长时间。

什么是“what3words”

what3words 是一种创新的位置信息传递方式。它将全球划分为 3 米见方的网格，并为每个方格分配一组由 3 个词语组成的专属组合，即“what3words 地址”。由此，即便在标识不易看清的雪道途中，任何地点都拥有独一无二的三词地址。

例如，仅凭“///增減.輕鬆自若.就緒”这 3 个词语，即可精准锁定具体位置。what3words 已成为全球应急响应机构信赖的工具，助力指挥中心节省宝贵时间，并在关键时刻挽救生命。

引入背景与使用流程

星野TOMAMU度假村 滑雪场为确保滑雪场内万一发生受伤情况时，求助者能够轻松将自己的精准位置传达给巡逻队，特此决定引入该项技术。

- **确认并下载应用程序：**what3words 应用程序（支持 iOS 及 Android 系统，免费下载）支持离线运行，尤为适合在网络信号容易不稳定的滑雪场内使用。此外，也可通过网页版（what3words.com）访问使用。
- **确认当前位置：**打开应用程序后，屏幕将显示代表您当前位置的 3 个词语（例如：///○○.○○.○○）。
- **拨打紧急联系电话通报：**若在滑雪场内受伤，请拨打星野TOMAMU度假村 滑雪场紧急联系电话（电话：0167-58-1220），并告知屏幕上显示的 3 个词语。

what3words 旨在辅助传统的目视确认以及雪道名称、标识引导，通过快速共享精准位置，有助于缩短救援时间并进一步提升安全性。

关于 what3words

what3words 由克里斯·谢尔德里克（Chris Sheldrick）于 2013 年在伦敦联合创立，是一套能够轻松传递精准位置信息的系统。由 3 个词语组成的地址极为精确，不仅针对语音输入进行了优化，还内置了防错功能。目前支持超过 60 种语言，并已被日本国内外众多应急服务机构、基础设施及汽车制造商（如 SUBARU、三菱汽车等）采用。