

スキー・スノーボードレンタルをご利用のお客様へ

ご利用注意事項

ご利用前にご確認ください

Important Notice. Please Read Before Use



営業時間および返却時間について

	受付営業時間	返却対応時間
タワーレンタル	8:30～17:00	8:30～18:00
リゾナーレレンタル	8:45～17:00	8:45～18:00
リゾートセンターレンタル	8:45～15:30	8:45～16:00

※営業時間外の返却は the Tower もしくはリゾナーレのホテルフロントへお願いいたします。

※web 予約は 24 時間可能でございます。

※アーリー・レイトシーズンは営業時間や場所が異なる場合がございます。



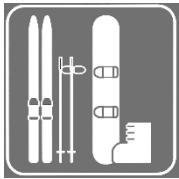
料金と利用期間について

※お会計後、お客様のご都合によるご返金はいたしかねます。

※5時間利用は貸出当日のみご利用いただけます。日をまたぐことはできません。

※1日利用は貸出当日のスキー場営業終了時刻までご利用いただけます。

※2日以上の利用は貸出期間最終日のスキー場営業終了時刻までご利用いただけます。



ご利用中のレンタル品について

お受け取り

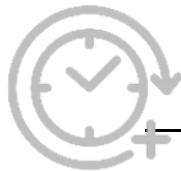
- ※道具受け取り時・サイズ変更時は、レンタル用伝票を受取カウンターでご提示ください。
- ※ご利用開始前にご試着・サイズのご確認をお願いいたします。
- ※お客様のサイズ情報(身長・体重・靴サイズ)の確認にご協力お願いします。
- ※1日以上ご利用の方は、**事前にご予約いただくとご利用日前日のお渡しが可能です。**
(前日受取 受付時間 15:00～17:00 ※タワー・リゾナーレのみ)
- ※1つの店舗内ですべての道具の受取が可能ですが、お客様のご都合に合わせて、場所を分けて受け取ることも可能でございます。詳しくはスタッフへお尋ねください。

利用中の保管場所

- ※板はスキーバレー(タワーは板お渡し場所外のラック、リゾナーレはスキーヤーズエントランス屋内のラック)に保管が可能でございます。
- ※そのほかの道具はお部屋にて保管をお願いしております。
- ※レンタルの道具をご利用のお客様は、**スキーロッカーをご利用いただくことはできません**のでご注意願います。*持ち込みギア専用です。

道具の交換

- ※**サイズ交換は、ご利用中本人に限り可能です。**
- ※サイズ交換の際は道具とレシートをお持ちのうえ受取カウンターへお越しください。
- ※帽子・手袋は新品の購入品ですので、ご使用後のサイズ変更はお受けできかねます。
- ※道具の点検は常時行っておりますが、万が一道具に不備があった場合や破損・紛失した場合は速やかにスタッフまで道具とレシートをお持ちください。
- ※道具の取違・盗難には十分ご注意ください。



利用期間の延長について

※レンタルご利用期間の延長をご希望の方は、**ご返却前にスタッフにお伝えください。**

※一度ご返却した道具の延長はご対応いたしかねます。再度借り直しをお願いいたします。

※ご利用期間を短くする場合は、使わない分は”権利放棄”という扱いになります。**ご返金はいたしかねますのであらかじめご了承ください。**



上級者限定ハイエンドモデルについて

受付場所 リゾートセンターレンタル

受付時間 8:45～15:30

利用料金 +3,000 円／日 **※通常料金に追加でお支払いいただきます。**

取扱商品 SALOMON／ATOMIC
(各種カービングスキー・ファットスキー・オールマウンテンスキー)

※ご利用中、盗難防止のため、スキーラックでの長期間の放置はお控えください。

※夜間は、お部屋またはスタッフにお渡しいただき店舗内で保管してください。

※破損・取違・盗難があった場合、お客様の安全のため速やかにご報告ください。