



星野リゾート  
リゾナーレトマム

## **OTTO SETTE Kids Service 托儿服务使用条件**

1. OTTO SETTE TOMAMU用餐客人的同伴，年龄满2周岁以上，6周岁以下的孩子。

※不接受符合年龄但尚未断奶的孩子。

2. 在报到时体温低于37.5°C，且没有下列传染病等不良健康状况的孩子。

传染病：水痘、麻疹、腮腺炎、手足口病、风疹、脓痂疹、腹泻、呕吐、传染性软疣、流行性结膜炎、百日咳、流行性感冒、感冒等。

※如果在托儿期间发现孩子有上述不良健康状况时，将立即停止托儿服务并紧急联系监护人。

※如果经保育人员判断需要紧急处理时，将紧急联系监护人，如有必要时也会有将孩子搬送至附近医院的情况发生。

3. 经保育人员判断适合团体托儿的孩子。

## **使用OTTO SETTE Kids Service 托儿服务时的注意事项**

1. 请在报到前让孩子先上完厕所。

2. 原则上，接送孩子请由同一个人进行。如果将由代理人接孩子，请提前告知我们。

3. 如果发生火灾、地震等需要紧急避难的情况，将按照敝公司的防灾准则进行应对。

4. 敝公司设有万全的托儿体制，但万一发生事故或天灾，敝公司不对非因敝公司的故意或过失所造成的伤害或死亡负责。

5. 无论孩子是故意或过失，如果造成建筑物、家具、其他设备或器具等的破损或损伤，将由监护人负担赔偿费用。

6. 托儿期间将提供食物。敝公司最重视的是客户安全，但无法提供保证去除过敏原的食物。

如果对不保证去除过敏原的食物不放心，可以自己准备食物给孩子，请提前告知我们。

7. 在托儿期间，为了确认孩子的健康状况，可能会有确认衣物内部的情况。

8. 禁止儿童携带玩具。

9. 若携带衣物、尿布等物品并发生遗失的情况，敝公司不承担任何责任。

10. 原则上，我们不喂药。

11. 托儿前，请另外填写一张儿童个人基本信息表。