

# 星野リゾートトナムスキー場 シーズン券利用規約

星野リゾートトナムスキー場(以下「当スキー場」といいます)が発行するシーズン券(以下「本券」)の利用者(以下「お客様」)は、以下に定められた規約(以下「本利用規約」)を、遵守するものとします。

## 1. (本利用規約の発効)

お客様による本券の利用申し込みをもって、本利用規約に同意したものとみなし、お客様に対し本利用規約が発効します。

## 2. (本券の受け渡し)

本券の受け渡しは、リゾートセンターチケット&インフォメーションで行われます。また、本券への引換えに際しては、必ずお客様ご本人が「本人確認書類」をご提示下さい。本券のお受け取りもご本人のみが可能となっております。

## 3. (購入取消等)

ご購入手続き完了後の購入取消や、払い戻しは、理由の如何を問わず一切出来ませんのでご注意ください。また、天候、積雪状況、天変地異または運営上の理由などにより営業施設、期間および時間が変更になった場合、または、小雪、その他の理由により、利用可能期間が予定(例年)より短縮となった場合も、その補償対応等を行いません。

## 4. (有効期間)

本券の利用有効期間は、当スキー場の当該シーズンの営業開始日から営業終了日迄ですが、営業開始日、営業終了日、営業時間は、降雪状況、積雪状況、ゲレンデ状況、その他の理由により、予定より前後すること、短縮となることがございます。

## 5. (不正利用の禁止等)

(1) 本券のご利用は、お客様ご本人に限り有効で、ご本人以外の利用は一切認めません(本券にはお客様の顔写真、氏名を記載します)。本券を第三者が利用した場合は、理由の如何を問わず、本券を直ちに無効とし、没収または利用停止となりますのでご注意ください。

(2) 本券を第三者に譲渡、転売及び貸与することはできません。なお、譲渡、転売および貸与が発覚した場合は、即座に本券は失効します。また、本券の改変・偽造が発覚した場合は法により罰せられることがあります。

(3) 本券を使用し、営利目的で事業活動(スクール営業を含むがこれに限らない)を行うことはできません。

(4) 不正利用(改変・偽造・お客様ご本人以外の利用等)が発覚した場合は、本券を没収の上、不正利用者から本券の通常料金とその2倍に相当する額の割増料金を収受します。また、悪質な場合は警察へ通報します。

(5) 上記各号に加えて、当スキー場は、当該不正利用者に対して、以後一切当スキー場の利用

をお断りさせていただく場合があります。

(6)パトロールまたは当スキー場係員が本券の提示を求めた場合は、速やかにご提示をお願いします。

6. (本利用規約違反)

お客様が、本利用規約または当スキー場利用規約に抵触した場合、当スキー場は、直ちにお客様が保有する本券を没収または利用停止とし、以後一切当スキー場の利用をお断りさせていただく場合があります。

7. (本券の取り扱い)

本券には、ICチップが入っていますので、折り曲げたり、強い衝撃を加えたりせずに大切に扱って下さい。本券を紛失したり、折り曲げたり、破損してゲートセンサーで感知しなくなった場合、シーズン中1回までは再発行が可能ですが、2回目以降は2,000円をご負担いただきますので、取扱いには十分ご注意ください。

8. (事故)

当スキー場では、別途定められている「スキー場利用約款」を遵守し、事故のないようにご利用ください。スキー場利用約款の無視・軽視に因る事故には一切責任を負いません。

9. (シーズン券特典内容)

本券を所持されるお客様ご本人に限り、HPに記載のある特典を利用することができます。

10. (サービス内容の変更)

当スキー場は、お客様にあらかじめ通知することなくサービスの内容や仕様を変更したり、提供を中止することができるものとします。

11. (プライバシーポリシー)

星野リゾートグループ(星野リゾート公式ホームページ(<https://www.hoshinoresorts.com/>))に掲載された施設を運営している法人および株式会社 星野リゾートホールディングスとその子会社・関係会社(以下総称して「当社」といいます)は、お客様・お取引先様・採用エントリー者様(以下「お客様等」といいます)からお預かりする個人に関する情報を保護し、適切に利用させて頂くことが当社の重要な社会的責任であると認識し、当方針を制定し、誠実に実行致します。詳細は星野リゾート 公式ホームページ プライバシーポリシー(<https://www.hoshinoresorts.com/privacy/>)をご確認ください。